

Cennik serwisu KSeF.online

wersja 1 — obowiązuje od 01.04.2026

Pobierz PDF

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Cennik określa wysokość opłat za korzystanie z serwisu internetowego KSeF.online oraz zakres Abonamentu, w tym limity liczby faktur i opłaty dodatkowe, o których mowa w Regulaminie Serwisu KSeF.online (dalej: „Regulamin”).
2. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
3. Ceny wskazane w Cenniku są cenami netto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN). Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego; kwoty brutto podane w Cenniku obliczono przy zastosowaniu stawki 23%.
4. Zmiana Cennika następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu (§ 15 Regulaminu) i nie wpływa na wysokość opłat za okresy rozliczeniowe opłacone przed jej wejściem w życie.

§ 2. Okres próbny

1. Po utworzeniu Konta Użytkownik korzysta z Serwisu bezpłatnie w ramach Okresu próbnego, który wynosi standardowo 30 dni od dnia utworzenia Konta.
2. Operator może w indywidualnych przypadkach ustalić dłuższy Okres próbny; długość Okresu próbnego jest potwierdzana Użytkownikowi w Serwisie lub pocztą elektroniczną (§ 6 ust. 4 Regulaminu).
3. W Okresie próbnym Użytkownik ma dostęp do funkcjonalności Serwisu, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, w ramach limitu 100 faktur, liczonych na zasadach określonych w § 4 ust. 1 i 2. Limit jest liczony od dnia utworzenia Konta; nie wlicza się do niego faktur pobranych z KSeF, wystawionych lub przesłanych do KSeF przed tym dniem. Po wykorzystaniu limitu w Okresie próbnym dalsze korzystanie z Serwisu wymaga aktywacji Abonamentu; w Okresie próbnym nie nalicza się opłaty za pakiet dodatkowy, o której mowa w § 5.
4. O zbliżającym się zakończeniu Okresu próbnego Operator informuje Użytkownika z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 3. Opłaty

Wysokość opłat za korzystanie z Serwisu określa poniższa tabela:

Pozycja	Cena netto	Cena brutto (VAT 23%)
Abonament miesięczny — plan do 100 faktur (wystawionych i pobranych łącznie) w miesięcznym okresie rozliczeniowym; obejmuje funkcjonalności Serwisu wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu	20,00 zł	24,60 zł
Abonament miesięczny — plan do 200 faktur (zakres funkcjonalności jak w planie do 100 faktur)	30,00 zł	36,90 zł
Abonament miesięczny — plan do 300 faktur (zakres funkcjonalności jak w planie do 100 faktur)	40,00 zł	49,20 zł
Abonament miesięczny — plan do 400 faktur (zakres funkcjonalności jak w planie do 100 faktur)	50,00 zł	61,50 zł
Abonament miesięczny — plan do 500 faktur (zakres funkcjonalności jak w planie do 100 faktur)	60,00 zł	73,80 zł
Wolumen powyżej 500 faktur miesięcznie — oferta indywidualna; wymaga kontaktu z Operatorem (biuro@bilansplus.org)	wg indywidualnych uzgodnień	—
Pakiet dodatkowy — każde rozpoczęte 100 faktur ponad limit wybranego planu Abonamentu w danym okresie rozliczeniowym	10,00 zł	12,30 zł
Okres próbny (standardowo 30 dni od utworzenia Konta)	0,00 zł	0,00 zł
Dostęp dla Użytkowników związanych z Operatorem umową o świadczenie usług księgowych — przez okres obowiązywania tej umowy (§ 6 ust. 6 Regulaminu)	bez opłaty abonamentowej (aplikacja w cenie obsługi)	—

1. Użytkownik wybiera plan Abonamentu w Serwisie (zakładka Abonament); w braku wyboru stosuje się plan do 100 faktur. Podwyższenie planu w trakcie opłaconego okresu rozliczeniowego następuje z chwilą opłacenia dopłaty równej różnicy cen planów i obowiązuje także w bieżącym okresie rozliczeniowym; obniżenie planu obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego (od najbliższej płatności) i nie uprawnia do zwrotu opłaty za okres bieżący.
2. Funkcjonalności, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu (rozliczenia, kategorie księgowe, projekty, źródła dokumentów), są dostępne wyłącznie dla Użytkowników, których wiąże z Operatorem umowa o świadczenie usług księgowych, i nie wchodzą w zakres Abonamentu.
3. Abonament obejmuje obsługę wielu firm (podmiotów gospodarczych) w ramach jednego Konta. Limit faktur wybranego planu dotyczy Konta i jest liczony łącznie dla wszystkich firm obsługiwanych w ramach tego Konta.
4. Niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym część limitu faktur nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.

Akceptowane metody płatności: BLIK, karta płatnicza, przelew online. Płatności obsługuje bramka płatnicza **ING Pay** (ING Bank Śląski S.A.) — transakcje są realizowane z wykorzystaniem linków do płatności.

§ 4. Zasady liczenia faktur

1. Do limitu faktur wlicza się łącznie wszystkie faktury przetworzone w ramach Konta w danym okresie rozliczeniowym, to jest:
 - a. faktury wystawione w Serwisie lub przesłane za pośrednictwem Serwisu do KSeF — w tym faktury uproszczone, korygujące, zaliczkowe i rozliczeniowe, faktury pro forma oraz faktury wystawione w trybie offline (z chwilą ich wystawienia);
 - b. faktury pobrane (odebrane) z KSeF, w tym faktury kosztowe (zakupowe).
2. Ta sama faktura jest wliczana do limitu jeden raz w danym okresie rozliczeniowym, niezależnie od liczby dotyczących jej operacji (np. wystawienia w Serwisie i przesłania do KSeF albo ponownego pobrania z KSeF).
3. Do limitu faktur nie wlicza się faktur wystawionych lub przesłanych w środowisku testowym albo demonstracyjnym KSeF ani wysyłki wizualizacji faktur kontrahentom pocztą elektroniczną.

§ 5. Przekroczenie limitu

1. Po przekroczeniu limitu faktur wybranego planu Abonamentu w danym okresie rozliczeniowym Serwis pozostaje w pełni dostępny, a Operator nalicza opłatę za pakiet dodatkowy — za każde rozpoczęte 100 faktur ponad limit, zgodnie z § 3 ust. 1. Użytkownik może również podwyższyć plan Abonamentu na zasadach określonych w § 3 ust. 2.
2. Opłaty za pakiety dodatkowe są rozliczane z dołu — doliczane do płatności za kolejny okres rozliczeniowy i ujmowane na fakturze dokumentującej tę płatność, a jeżeli Umowa ulega rozwiązaniu — mogą zostać ujęte na odrębnej fakturze.
3. Operator informuje Użytkownika w Serwisie o stopniu wykorzystania limitu faktur, w szczególności o jego przekroczeniu.

§ 6. Płatności

1. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc i rozpoczyna się z dniem aktywacji Abonamentu (§ 6 ust. 3 Regulaminu).
2. Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy. Kwota do zapłaty (wraz z ewentualnymi opłatami za pakiety dodatkowe, o których mowa w § 5) jest prezentowana Użytkownikowi w Serwisie przed dokonaniem płatności.
3. Płatności dokonuje się online w Serwisie, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności — systemu ING Pay (usługi ING Banku Śląskiego S.A.), umożliwiającego zapłatę m.in. BLIK-iem, kartą płatniczą lub przelewem — albo w inny sposób uzgodniony z Operatorem. Transakcje płatnicze są realizowane z wykorzystaniem linków do płatności: po zainicjowaniu płatności w Serwisie Użytkownik zostaje przekierowany na stronę płatności ING Pay (link do płatności), na której dokonuje zapłaty.
4. Aktywacja lub przedłużenie Abonamentu następuje po potwierdzeniu płatności przez operatora płatności. Fakturę dokumentującą dokonaną płatność Operator wystawia automatycznie po jej zaksięgowaniu i doręcza pocztą elektroniczną lub udostępnia w Serwisie.

§ 7. Rozliczenia proporcjonalne

1. Jeżeli zgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa opłata podlega rozliczeniu proporcjonalnemu — w szczególności w przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika będącego Konsumentem lub PnPK (§ 13 ust. 3 Regulaminu) — wartość świadczenia za jeden dzień oblicza się jako iloraz opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy i liczby dni tego okresu.
2. Kwota należna Operatorowi odpowiada iloczynowi stawki dziennej, o której mowa w ust. 1, oraz liczby rozpoczętych dni świadczenia usługi do dnia odstąpienia włącznie; pozostała część uiszczonej opłaty podlega zwrotowi na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Cenniku stosuje się Regulamin.
2. Cennik wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie, a wobec Użytkowników, których wiąże dotychczasowy cennik — po upływie 14 dni od poinformowania ich o zmianie, zgodnie z § 15 Regulaminu.