

The logo consists of a white rectangular box with a thin black border. On the left side of the box, there is a vertical red bar. To the right of the bar, the text "KSeF.online" is written in a bold, sans-serif font. "KSeF" is in black, and ".online" is in red.

**KSeF.online**

# Certyfikaty KSeF.

## Instrukcja generowania certyfikatów

Jak jednorazowo uwierzytelnić firmę w KSeF podpisem zaufanym i automatycznie wygenerować parę certyfikatów **Authentication** i **Offline**, dzięki którym aplikacja **ksef.online** wysyła i odbiera Twoje faktury.

**Profil  
zaufany**

**Podpis  
XAdES**

**Około 15  
minut**

# Spis treści

---

|           |                                              |           |
|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Zanim zaczniesz</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Otwórz ustawienia certyfikatów</b>        | <b>4</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Rozpocznij uwierzytelnianie XAdES</b>     | <b>6</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Pobierz plik AuthTokenRequest.xml</b>     | <b>7</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Podpisz plik na podpis.gov.pl</b>         | <b>9</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Wgraj podpisany plik i wyślij do KSeF</b> | <b>16</b> |
| <b>7</b>  | <b>Wygeneruj certyfikaty</b>                 | <b>18</b> |
| <b>8</b>  | <b>Pobierz pliki — jednorazowy dostęp</b>    | <b>20</b> |
| <b>9</b>  | <b>Twoje certyfikaty</b>                     | <b>22</b> |
| <b>10</b> | <b>Najczęstsze pytania</b>                   | <b>23</b> |

# 1. Zanim zaczniesz

Do wysyłania faktur do KSeF aplikacja potrzebuje **certyfikatów KSeF** wystawionych przez Ministerstwo Finansów. System generuje je automatycznie — Twoim jedynym zadaniem jest **jednorazowe podpisanie żądania autoryzacyjnego** podpisem zaufanym lub kwalifikowanym. Powstają dwa certyfikaty:

**Authentication** — do uwierzytelniania sesji KSeF (wysyłka i odbiór faktur),

**Offline** — do podpisywania faktur w trybie offline.

## Co będzie potrzebne

1. Konto w aplikacji **ksef.online** z utworzonym profilem firmy (patrz instrukcja „Pierwsze kroki”).
2. **Podpis zaufany** (darmowy, przez profil zaufany na **podpis.gov.pl**) lub podpis kwalifikowany (np. mObywatel, Szafor, SimplySign).
3. Telefon — podpisanie potwierdzisz kodem SMS.
4. Około **15 minut**.

### NIP musi się zgadzać

Podpis, którym podpiszesz żądanie, musi należeć do osoby uprawnionej w KSeF dla firmy o tym samym **NIP**, który jest w profilu firmy. Właściciel firmy ma to uprawnienie automatycznie.

## Jak wygląda cała ścieżka

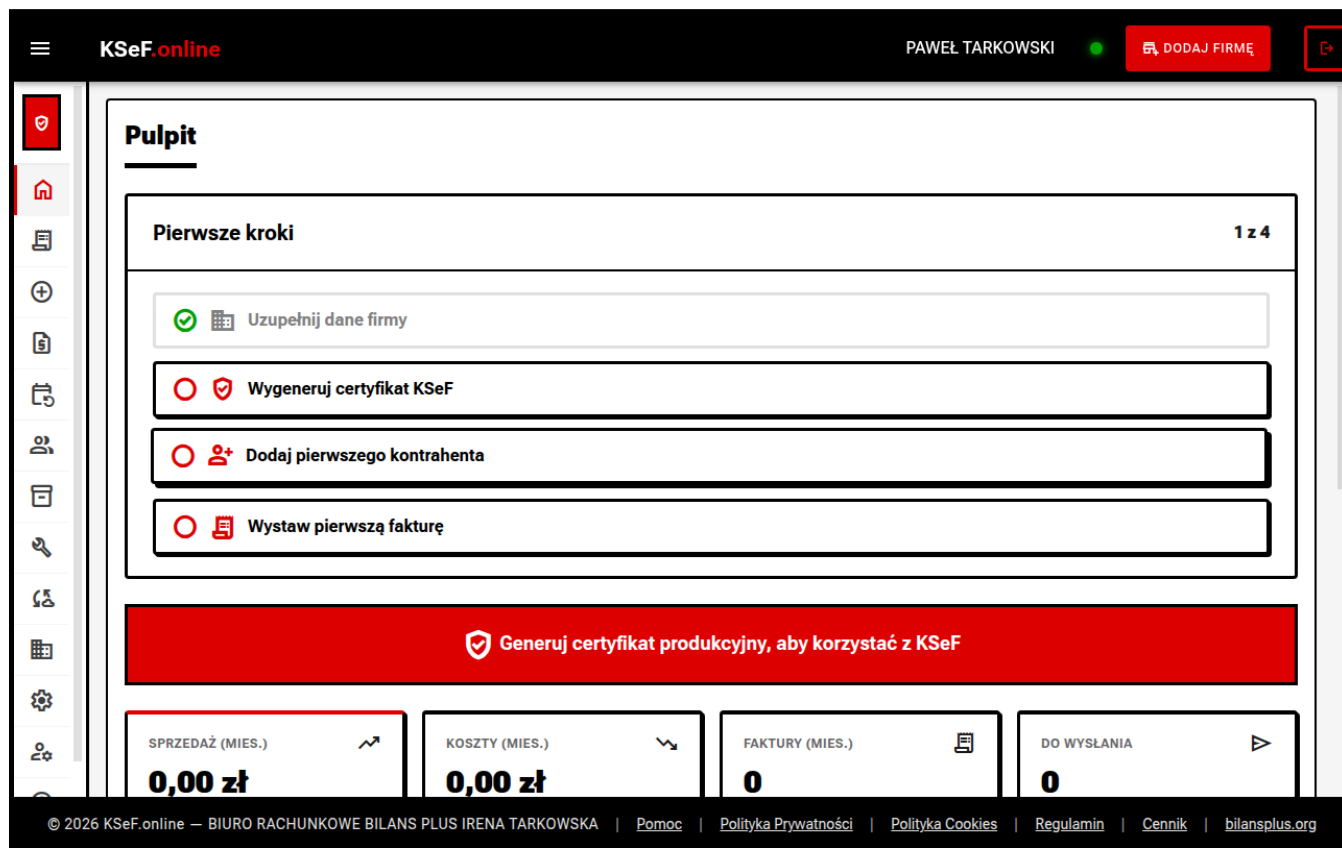
1. W ustawieniach firmy pobierasz plik żądania **AuthTokenRequest.xml**.
2. Podpisujesz go na **podpis.gov.pl** (profil zaufany + SMS).
3. Wgrywasz podpisany plik z powrotem i wysyłasz do KSeF.
4. System generuje oba certyfikaty — pobierasz je i zapisujesz.

### Jedna para certyfikatów

Użytkownik może mieć tylko jedną parę certyfikatów (Authentication + Offline). Wygenerowanie nowych unieważnia poprzednie. Certyfikat jest przypisany do **osoby**, nie do firmy — jeśli prowadzisz kilka firm na jednym koncie, aplikacja zaproponuje ponowne użycie istniejącej pary.

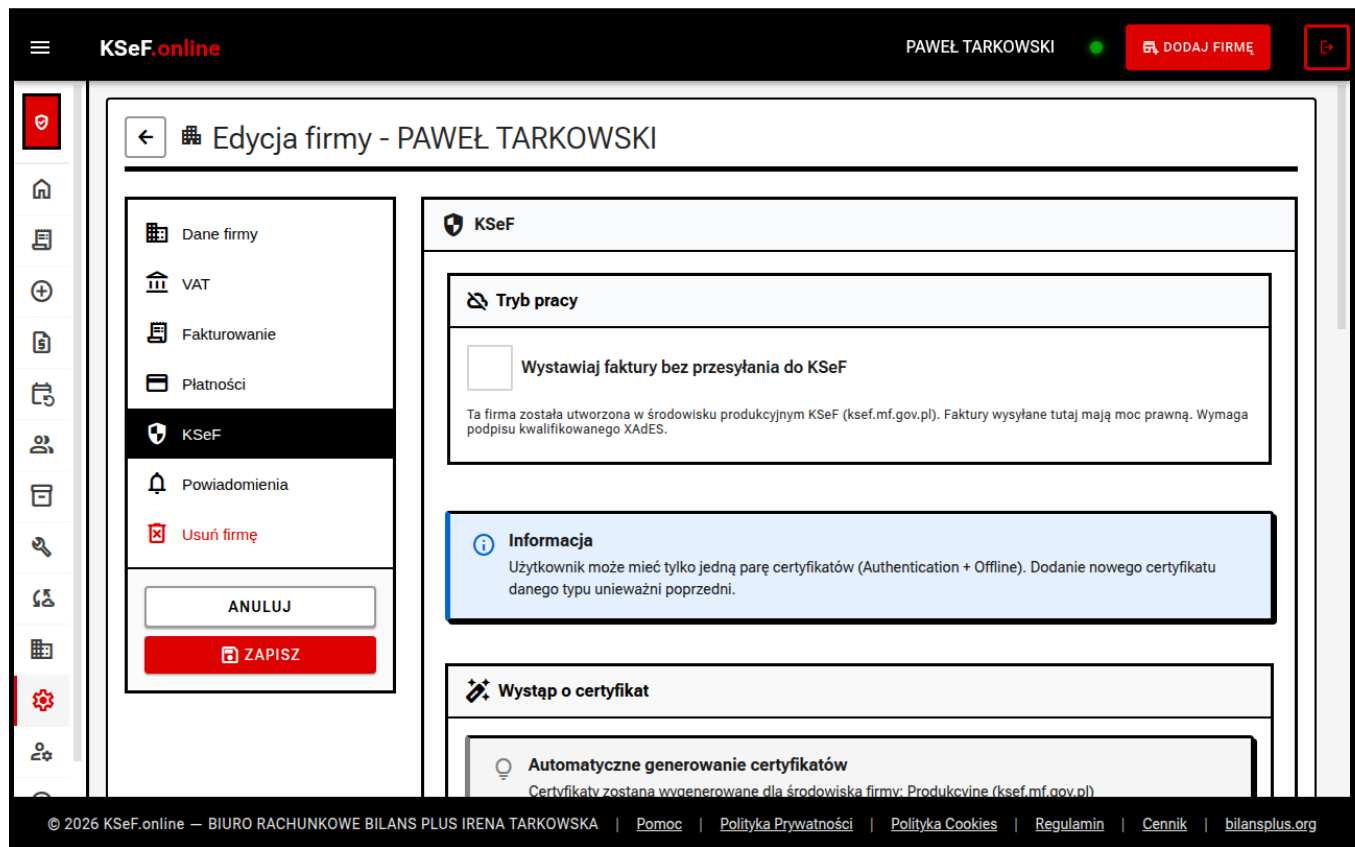
## 2. Otwórz ustawienia certyfikatów

Zaloguj się do aplikacji **ksef.online**. Dopóki firma nie ma certyfikatów, na pulpicie widoczny jest czerwony baner **Generuj certyfikat produkcyjny, aby korzystać z KSeF** oraz pozycja **Wygeneruj certyfikat KSeF** na checkliście „Pierwsze kroki”. Kliknij dowolne z nich.



*Pulpit — baner i pozycja na checkliście prowadzą prosto do certyfikatów.*

Trafisz do ustawień firmy, do sekcji **KSeF**. Tę samą stronę otworzysz też z menu: **Ustawienia firmy** → zakładka **KSeF**.



Zakładka KSeF w ustawieniach firmy.

Sekcja zawiera trzy części:

- 1 **Wystąp o certyfikat** — automatyczne generowanie (ta instrukcja),
- 2 **Dodaj pobrany certyfikat** — ręczne wgranie gotowych plików certyfikatu (dla zaawansowanych),
- 3 **Twoje certyfikaty** — lista posiadanych certyfikatów.

### Firma „bez KSeF”

Jeśli w sekcji **Tryb pracy** zaznaczysz **Wystawiaj faktury bez przysyłania do KSeF**, certyfikaty nie są wymagane — sekcje certyfikatów znikają, a faktury otrzymują status „Wystawiona” bez wysyłki do systemu ministerstwa.

### 3. Rozpocznij uwierzytelnianie XAdES

W sekcji **Wystąp o certyfikat** zobaczysz środowisko firmy oraz ramkę **Wymagania** — m.in. NIP, z którym musi być zgodny Twój podpis.

**KSeF.online** PAWEŁ TARKOWSKI DODAJ FIRMĘ

**Wystąp o certyfikat**

**Automatyczne generowanie certyfikatów**  
Certyfikaty zostaną wygenerowane dla środowiska firmy: Produkcyjne (ksef.mf.gov.pl)

Środowisko: **Produkcyjne (ksef.mf.gov.pl)**

**Wymagania**

- Podpis kwalifikowany (np. certyfikat z mObywatel, Szafir, SimplySign)
- Aplikacja do podpisu XAdES (np. [podpis.gov.pl](https://podpis.gov.pl))
- NIP na certyfikacie musi być zgodny z NIP: **7822439530**

**ROZPOCZNIJ UWIERZYTELNIANIE XAdES** ANULUJ

**Dodaj pobrany certyfikat**

Plik certyfikatu (.crt, .cer, .pem) Choose File No file chosen

Plik klucza prywatnego (.key, .pem) Choose File No file chosen

Hasło do klucza prywatnego \*

© 2026 KSeF.online — BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA | [Pomoc](#) | [Polityka Prywatności](#) | [Polityka Cookies](#) | [Regulamin](#) | [Cennik](#) | [bilansplus.org](https://bilansplus.org)

Sekcja „Wystąp o certyfikat” — sprawdź wymagania.

Kliknij **Rozpocznij uwierzytelnianie XAdES**.

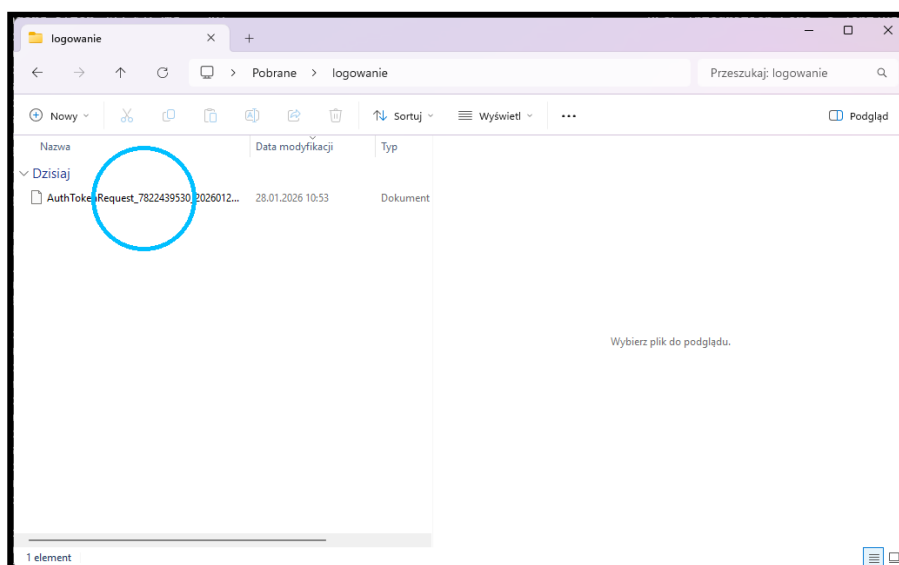
## 4. Pobierz plik AuthTokenRequest.xml

System wygeneruje żądanie autoryzacyjne. Na ekranie pojawią się **Krok 1** i **Krok 2** oraz licznik

**Ważność żądania**.

Krok 1 — pobranie pliku żądania. Powyżej licznik ważności.

1. Kliknij **Pobierz AuthTokenRequest.xml**. Plik o nazwie **AuthTokenRequest\_[NIP]\_[data].xml** trafi do folderu **Pobrane**.
2. Zapamiętaj jego lokalizację — za chwilę wgrasz go na podpis.gov.pl.



Pobrany plik żądania w folderze Pobrane.

**Żądanie jest ważne 10 minut**

Licznik **Ważność żądania** odlicza od 10:00. Jeśli czas minie, zobaczysz komunikat o wygaśnięciu i przycisk **Rozpocznij od nowa** — trzeba będzie pobrać i podpisać nowy plik. Nie zwlekaj z podpisaniem.

**Nie zamykaj tej karty przeglądarki** — podpis wykonasz w nowej karcie, a tu za chwilę wrócisz.

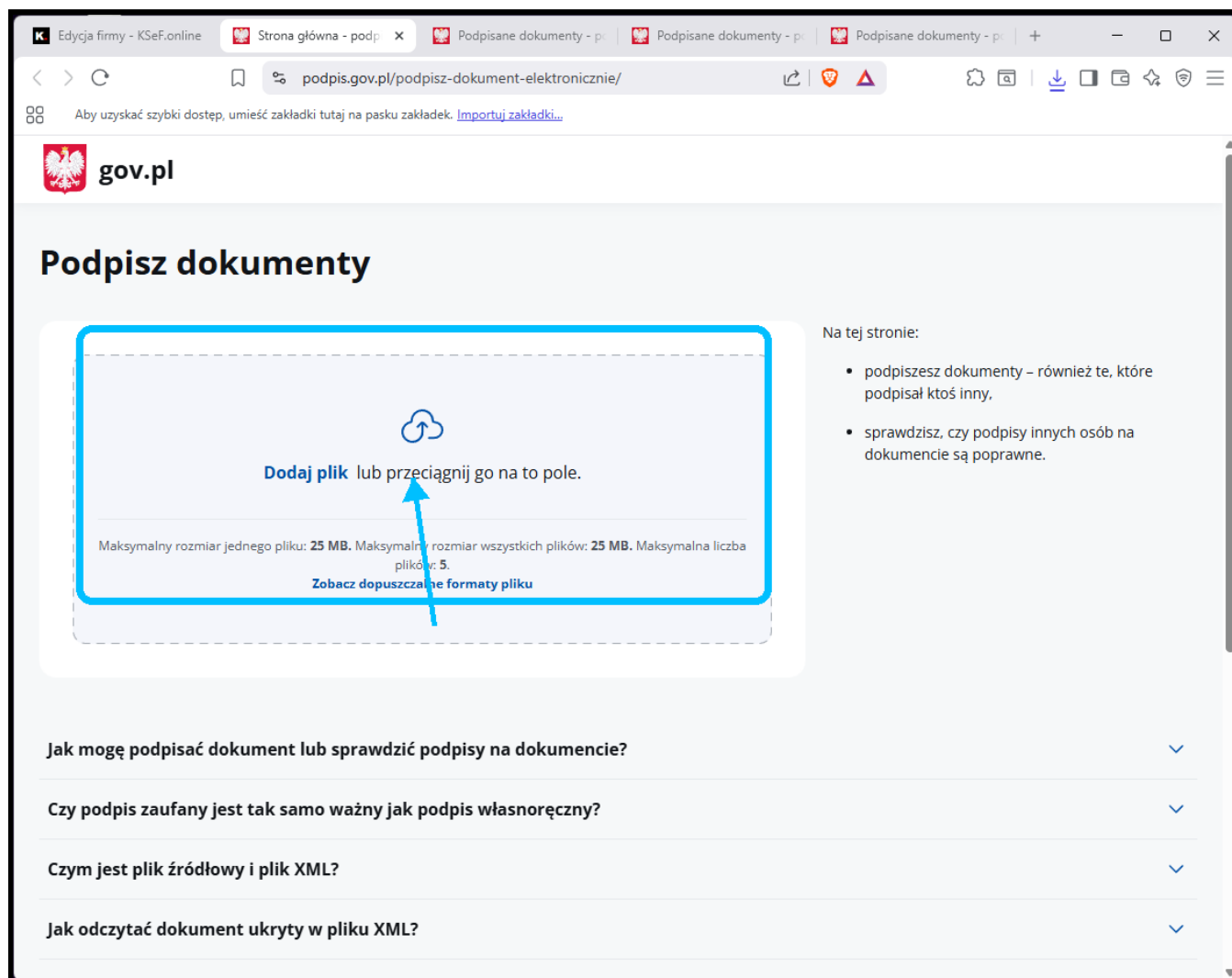


## 5. Podpisz plik na podpis.gov.pl

Otwórz w nowej karcie stronę **podpis.gov.pl/podpisz-dokument-elektronicznie** — rządową aplikację do elektronicznego podpisywania dokumentów (link znajdziesz też w ramce **Krok 2** w aplikacji).

### 1 Wgraj plik żądania

Kliknij **Dodaj plik** (lub przeciągnij plik **AuthTokenRequest...xml** na pole). Po dodaniu pojawi się potwierdzenie „Dodano plik.” — kliknij **Dalej**.



podpis.gov.pl — dodanie pliku żądania.

Edycja firmy - KSeF.online | Strona główna - podpis | Podpisane dokumenty - p | Podpisane dokumenty - p | Podpisane dokumenty - p | +

podpis.gov.pl/podpisz-dokument-elektronicznie/

Aby uzyskać szybki dostęp, umieść zakładki tutaj na pasku zakładek. [Importuj zakładki...](#)

**gov.pl**

**Dodaj plik** lub przeciągnij go na to pole.

Maksymalny rozmiar jednego pliku: **25 MB**. Maksymalny rozmiar wszystkich plików: **25 MB**. Maksymalna liczba plików: **5**.  
[Zobacz dopuszczalne formaty pliku](#)

**Dodane pliki** Pozostało: 25 MB

**AuthTokenRequest\_7822439530\_20260**  
**128\_095141.xml**  
 434 B

**Dalej**

**Dodano plik.**

podpisał ktoś inny,

- sprawdzisz, czy podpisy innych osób na dokumencie są poprawne.

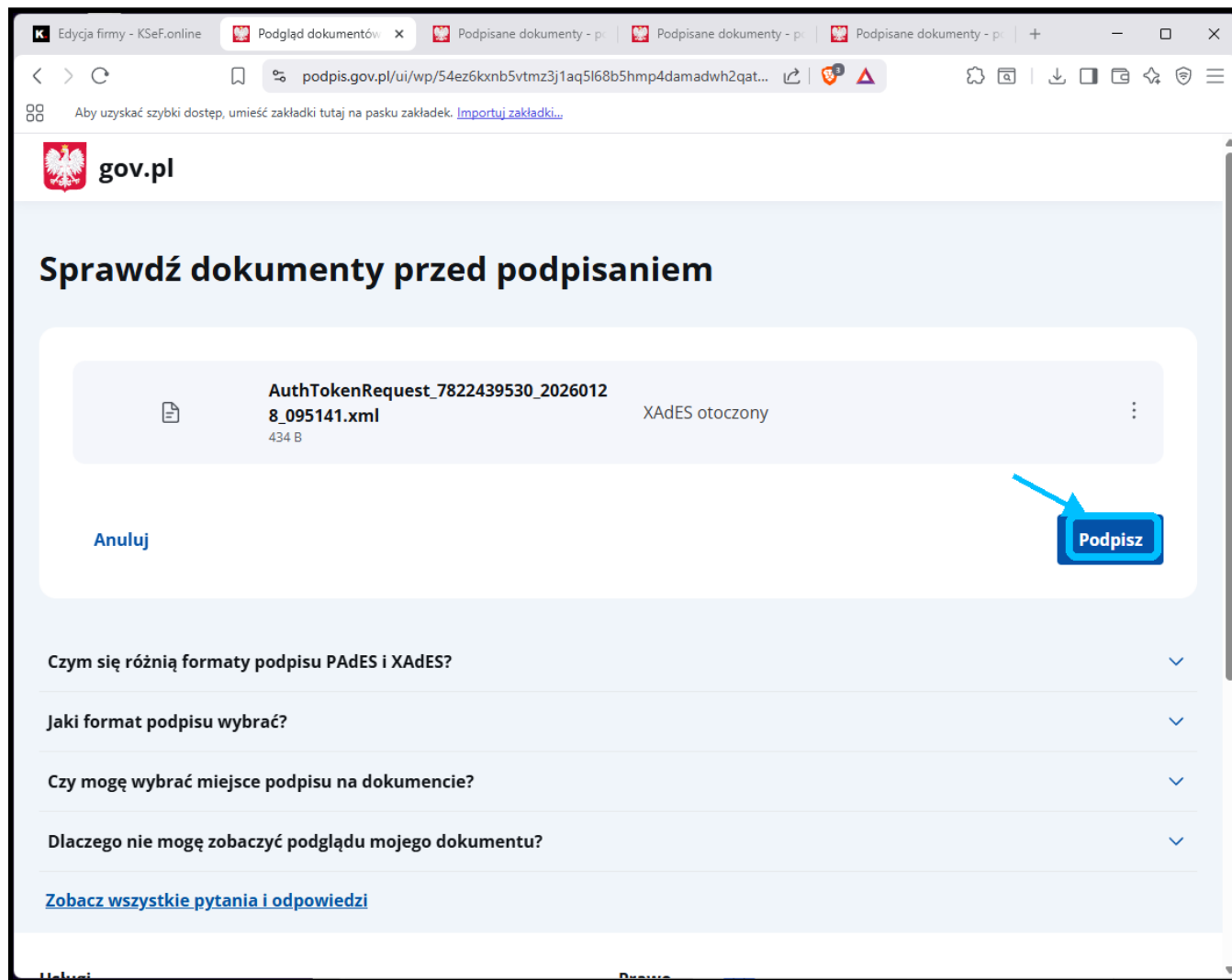
Jak mogę podpisać dokument lub sprawdzić podpisy na dokumencie?

Czy podpis zaufany jest tak samo ważny jak podpis własnoręczny?

Plik na liście — przejdź „Dalej”.

## 2 Sprawdź dokument i podpis

Na ekranie „**Sprawdź dokumenty przed podpisaniem**” plik ma format podpisu **XAdES otoczony** — to prawidłowe ustawienie. Kliknij **Podpisz**.



Format „XAdES otoczony” — kliknij „Podpisz”.

### 3 Wybierz profil zaufany i potwierdź SMS-em

Wybierz metodę **Profil zaufany** (logowanie loginem i hasłem lub przez bankowość elektroniczną) albo **E-dowód**. Po zalogowaniu system wyśle **kod SMS** — wpisz go i kliknij **Potwierdź**.

Edycja firmy - KSeF.online Potwierdź podpisanie Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p

podpis.gov.pl/ui/wp/54ez6kxnb5vtmz3j1aq5l68b5hmp4damadwh2qat...

Aby uzyskać szybki dostęp, umieść zakładki tutaj na pasku zakładek. [Importuj zakładki...](#)

**gov.pl**

← [Wróć](#)

## Podpisz dokument

Wybierz jedną z poniższych metod podpisywania dokumentów.

**Profil zaufany**  
Użyj loginu i hasła lub bankowości elektronicznej, aby złożyć podpis zaufany.

**E-dowód**  
Użyj aplikacji mobilnej lub komputera z czytnikiem NFC, aby złożyć podpis

### Potwierdź podpisanie dokumentu

Wpisz kod SMS, który wysłaliśmy na Twój telefon.

Kod SMS z 28.01.2026, godzina 10:54:15

SMS nie dotarł? [Wyślij ponownie](#)

[Anuluj](#) [Potwierdź](#)

Wybór metody podpisania dokumentu.

Edycja firmy - KSeF.online Potwierdź podpisanie Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p

podpis.gov.pl/ui/wp/54ez6kxnb5vtmz3j1aq5l68b5hmp4damadwh2qat...

Aby uzyskać szybki dostęp, umieść zakładki tutaj na pasku zakładek. [Importuj zakładki...](#)

gov.pl

← [Wróć](#)

## Podpisz dokument

Wybierz jedną z poniższych metod podpisywania dokumentów.

**Profil zaufany**  
Użyj loginu i hasła lub bankowości elektronicznej, aby złożyć podpis zaufany.

**E-dowód**  
Użyj aplikacji mobilnej lub komputera z czytnikiem NFC, aby złożyć podpis

### Potwierdź podpisanie dokumentu

Wpisz kod SMS, który wysłaliśmy na Twój telefon.

Kod SMS z 28.01.2026, godzina 10:54:15

29805985

SMS nie dotarł? [Wyślij ponownie](#)

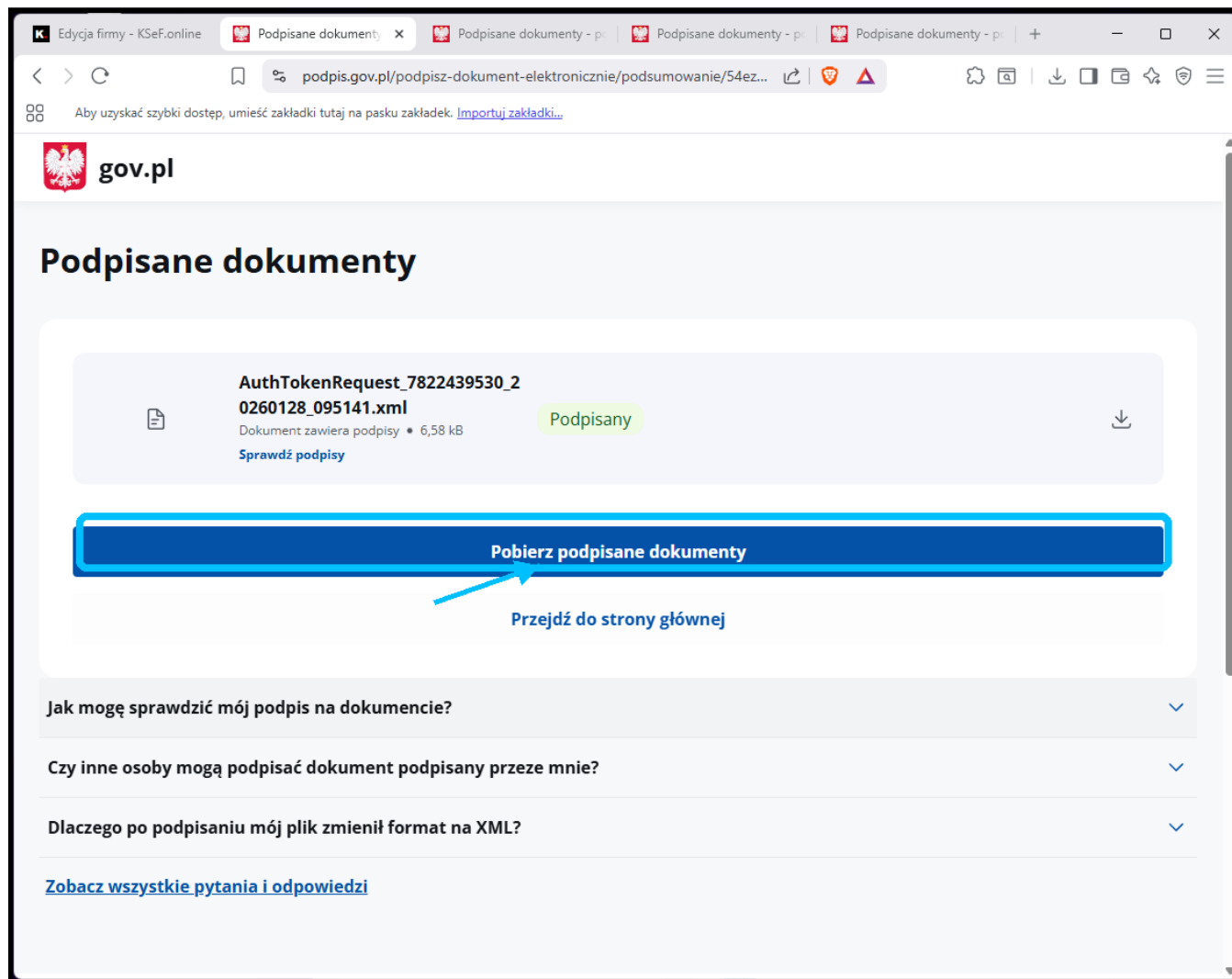
Anuluj Potwierdź

Kod z SMS-a i „Potwierdź”.

#### 4 Pobierz podpisany dokument

Na ekranie „**Podpisane dokumenty**” plik ma status **Podpisany**. Kliknij

**Pobierz podpisane dokumenty** i zapisz plik w tym samym folderze co oryginał.



Edycja firmy - KSeF.online Podpisane dokumenty x Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p Podpisane dokumenty - p

podpis.gov.pl/podpisz-dokument-elektronicznie/podsumowanie/54ez...

Aby uzyskać szybki dostęp, umieść zakładki tutaj na pasku zakładek. [Importuj zakładki...](#)

gov.pl

## Podpisane dokumenty



**AuthTokenRequest\_7822439530\_2**  
**0260128\_095141.xml**  
Dokument zawiera podpisy • 6,58 kB  
[Sprawdź podpisy](#)

Podpisany



**Pobierz podpisane dokumenty**

[Przejdź do strony głównej](#)

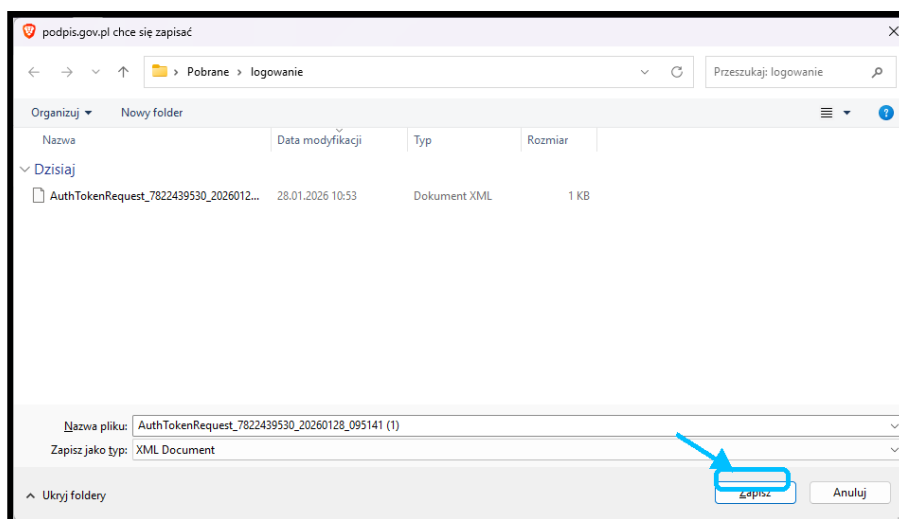
**Jak mogę sprawdzić mój podpis na dokumencie?**

**Czy inne osoby mogą podpisać dokument podpisany przeze mnie?**

**Dlaczego po podpisaniu mój plik zmienił format na XML?**

[Zobacz wszystkie pytania i odpowiedzi](#)

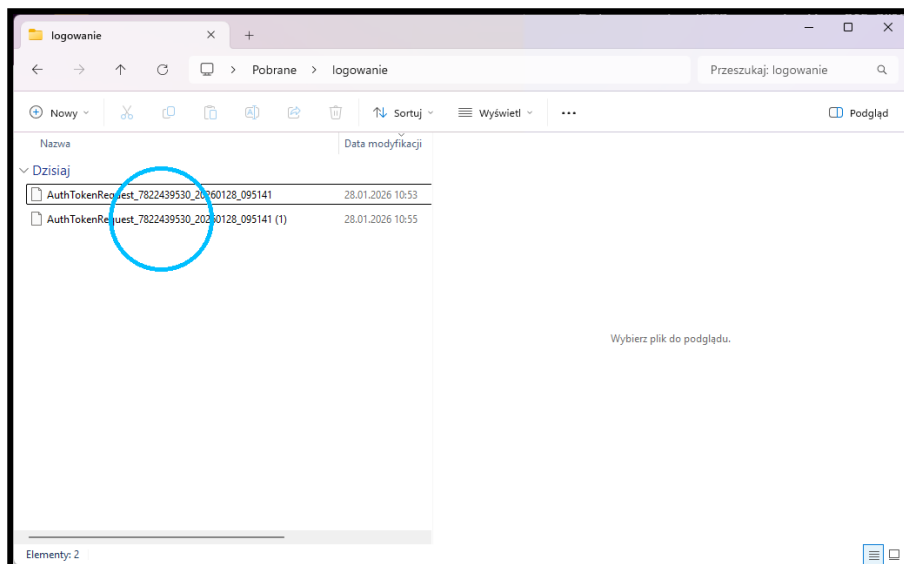
Dokument podpisany — pobierz go na dysk.



Zapisz podpisanego pliku (nazwa z dopiskiem „(1)”).

### Dwa pliki w folderze

Po zapisaniu masz dwa pliki o podobnej nazwie: **oryginał** (ok. 1 KB) i **podpisany** z dopiskiem „(1)” (ok. 7 KB). W następnym kroku użyjesz tego **większego, podpisanego**.



Oryginał i plik podpisany „(1)” obok siebie.

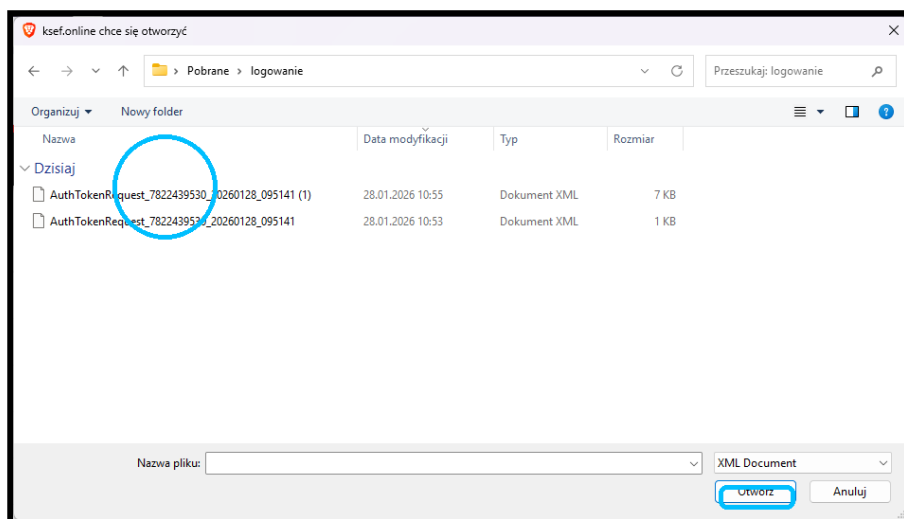
## 6. Wgraj podpisany plik i wyślij do KSeF

Wróć do karty z aplikacją **ksef.online** i kliknij **Mam podpisany plik →**. Pojawi się **Krok 3: Wgraj podpisany plik**.

Krok 3 — wybór podpisanego pliku i wysyłka do KSeF.

1. W polu **Podpisany plik XML** kliknij **Wybierz plik** i wskaż plik **podpisany** (ten większy, z dopiskiem „(1)”).
2. Kliknij **Wyślij do KSeF**.
3. Poczekaj na zakończenie uwierzytelniania — zwykle kilka sekund, maksymalnie ok. 2 minut.





Wybierz plik podpisany — nie oryginalny!

### Częsty błąd: zły plik

Jeśli wskażesz oryginał zamiast pliku podpisanego, aplikacja odrzuci go komunikatem o braku podpisu lub nieprawidłowym challenge. Upewnij się, że wybierasz plik z dopiskiem „(1)” (ok. 7 KB).

## 7. Wygeneruj certyfikaty

Po udanym uwierzytelnieniu zobaczysz ekran **Generowanie certyfikatów KSeF** z limitem dostępnych certyfikatów. Kliknij **Generuj certyfikaty**.

**KSeF.online** PAWEŁ TARKOWSKI DODAJ FIRMĘ

**Wystąp o certyfikat**

**Generowanie certyfikatów KSeF**  
System automatycznie wygeneruje dwa certyfikaty:

- Authentication** - do uwierzytelniania sesji KSeF
- Offline** - do podpisywania faktur offline

Limit certyfikatów: 100 / 100 dostępnych

**GENERUJ CERTYFIKATY**

**Dodaj pobrany certyfikat**

Plik certyfikatu (.crt, .cer, .pem) Choose File No file chosen

Plik klucza prywatnego (.key, .pem) Choose File No file chosen

Hasło do klucza prywatnego \*

**WERYFIKUJ CERTYFIKAT**

**+ DODAJ CERTYFIKAT**

**Twoje certyfikaty**

© 2026 KSeF.online — BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA | [Pomoc](#) | [Polityka Prywatności](#) | [Polityka Cookies](#) | [Regulamin](#) | [Cennik](#) | [bilansplus.org](#)

System wygeneruje oba certyfikaty: *Authentication* i *Offline*.

Generowanie przebiega automatycznie w **7 krokach** (sprawdzenie limitów, przygotowanie wniosków, wysyłka do KSeF, pobranie certyfikatów) i trwa zwykle do 2 minut.

KSeF.online

PAWEŁ TARKOWSKI

DODAJ FIRMĘ

Wystąp o certyfikat

Sprawdzanie limitów

Krok 1 z 7

1. Sprawdzanie limitów certyfikatów

2. Pobieranie danych enrollment

3. Generowanie CSR dla Offline

4. Wysłanie wniosku Offline

5. Generowanie CSR dla Authentication

6. Wysłanie wniosku Authentication

7. Pobieranie certyfikatów

ANULUJ

ZAPISZ

© 2026 KSeF.online — BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA | [Pomoc](#) | [Polityka Prywatności](#) | [Polityka Cookies](#) | [Regulamin](#) | [Cennik](#) | [bilansplus.org](#)

Postęp generowania — poczekaj, nie zamykaj strony.

### Masz już certyfikaty?

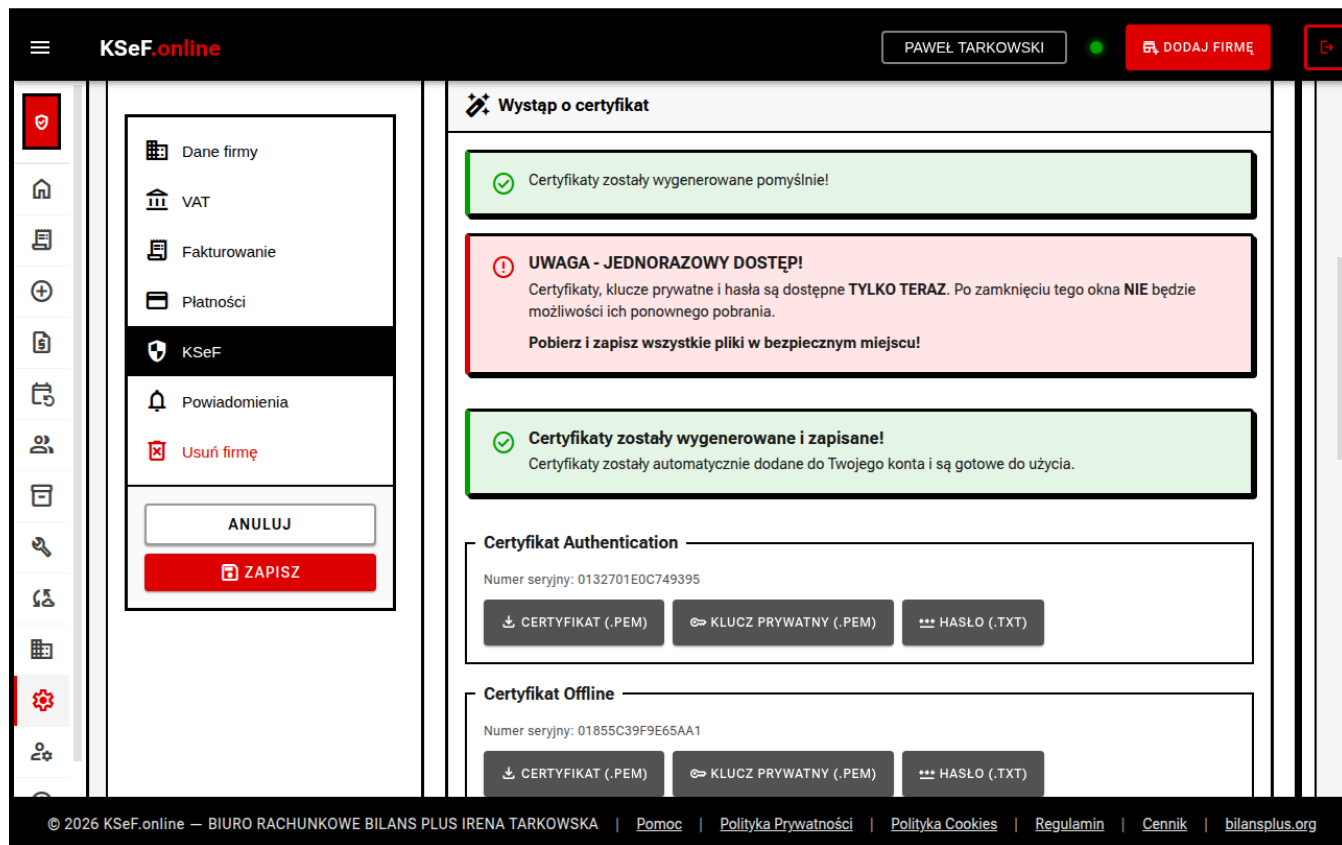
Jeśli w KSeF istnieją już Twoje aktywne certyfikaty, aplikacja zapyta, co zrobić:

**Tak, unieważnić i wygenerować nowe** (operacja nieodwracalna — stare certyfikaty przestaną działać) albo **Nie, zachowaj istniejące**. Jeśli para pochodzi z innej Twojej firmy na tym samym koncie, aplikacja zaproponuje **Użyj ponownie** — bez generowania nowych.

## 8. Pobierz pliki — jednorazowy dostęp

### UWAGA — JEDNORAZOWY DOSTĘP!

Certyfikaty, klucze prywatne i hasła są dostępne **tylko teraz**. Po zamknięciu tego ekranu nie będzie możliwości ich ponownego pobrania. Pobierz i zapisz wszystkie pliki w bezpiecznym miejscu!



Certyfikaty wygenerowane — pliki dostępne tylko na tym ekranie.

Dla każdego certyfikatu (Authentication i Offline) możesz pobrać osobno:

1. **Certyfikat (.pem)**,
2. **Klucz prywatny (.pem)**,
3. **Hasło (.txt)** — hasło do klucza prywatnego.

Najprościej jednak kliknąć **Pobierz wszystko (ZIP)** — jedno archiwum z kompletem plików i opisem w środku.

**KSeF.online** PAWEŁ TARKOWSKI **DODAJ FIRMĘ**

**Certyfikat Authentication**  
Numer seryjny: 0132701E0C749395  
 CERTYFIKAT (.PEM) KLUCZ PRYWATNY (.PEM) HASŁO (.TXT)

**Certyfikat Offline**  
Numer seryjny: 01855C39F9E65AA1  
 CERTYFIKAT (.PEM) KLUCZ PRYWATNY (.PEM) HASŁO (.TXT)

**POBIERZ WSZYSTKO (ZIP)**

☐ Potwierdzam, że pobrałem i zapisałem wszystkie pliki

**+ DODAJ CERTYFIKATY**

**Dodaj pobrany certyfikat**

Plik certyfikatu (.crt, .cer, .pem)  Choose File No file chosen

Plik klucza prywatnego (.key, .pem)  Choose File No file chosen

Hasło do klucza prywatnego \*

**WERYFIKUJ CERTYFIKAT**

© 2026 KSeF.online — BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA | [Pomoc](#) | [Polityka Prywatności](#) | [Polityka Cookies](#) | [Regulamin](#) | [Cennik](#) | [bilansplus.org](#)

Pobierz ZIP, potwierdź i dodaj certyfikaty do konta.

1. Kliknij **Pobierz wszystko (ZIP)** i zapisz archiwum w bezpiecznym miejscu.
2. Zaznacz **Potwierdzam, że pobrałem i zapisałem wszystkie pliki**.
3. Kliknij **Dodaj certyfikaty**.

### Po co mi te pliki?

Aplikacja przechowuje certyfikaty i używa ich automatycznie — plików nie musisz nigdzie wgrywać. Pobrane archiwum to Twoja kopia zapasowa, przydatna np. do skonfigurowania innego programu księgowego.

## 9. Twoje certyfikaty

Gotowe! W sekcji **Twe certyfikaty** zobaczysz oba certyfikaty ze statusem **Aktywny**. Od teraz aplikacja wysyła faktury do KSeF bez dodatkowych czynności z Twojej strony.

The screenshot displays the KSeF.online dashboard. On the left, a sidebar contains icons for home, documents, a plus sign, a folder, a calendar, a person, a document, a key, a group of people, a calendar, a gear, a person, and a question mark. The main area is titled 'Twoje certyfikaty' and shows two certificates: 'Offline' and 'Authentication'. Both are marked 'AKTYWNY' (Active) and have a validity period of approximately 24 months. A toggle switch 'Tylko aktywne' (Only active) is set to 'on'. Below the certificates, there is a section for 'Uprawnienia KSeF' (KSeF permissions) with a button 'ZARZĄDZAJ UPRAWNIENIAMI KSEF' (Manage KSeF permissions). The footer contains copyright information and links to 'Pomoc', 'Polityka Prywatności', 'Polityka Cookies', 'Regulamin', 'Cennik', and 'bilansplus.org'.

Para certyfikatów aktywna — konfiguracja zakończona.

Na karcie certyfikatu znajdziesz numer seryjny, datę ważności (certyfikaty są ważne **2 lata**) i datę dodania. Przełącznik **Tylko aktywne** pokazuje lub ukrywa certyfikaty historyczne.

| Status         | Znaczenie                                      |
|----------------|------------------------------------------------|
| Aktywny        | certyfikat działa                              |
| Wygasa wkrótce | zostało mniej niż 30 dni — wygeneruj nową parę |
| Wygasy         | po dacie ważności — wygeneruj nową parę        |
| Unieważniony   | zastąpiony nowszym lub odwołany w KSeF         |

### Odnowienie certyfikatów

Nie ma osobnej funkcji „odnów” — gdy certyfikaty wygasają, po prostu przejdź ponownie ścieżkę **Wystąp o certyfikat** z tej instrukcji. Stare certyfikaty zostaną unieważnione, a nowe zaczną działać od razu.

## 10. Najczęstsze pytania

---

**Licznik „Ważność żądania” doszedł do zera.** Żądanie autoryzacyjne wygasło — kliknij

**Rozpocznij od nowa** i powtórz kroki 4–6 (nowy plik, nowy podpis). Podpisany plik ze starego żądania nie zadziała.

**Komunikat „Podpisany XML nie zawiera prawidłowego challenge/NIP”.** Wgrałeś niewłaściwy plik — najczęściej oryginał zamiast podpisanego, plik z poprzedniej (wygasłej) próby albo plik podpisany podpisem z innym NIP. Użyj pliku „(1)” z bieżącej próby.

**Czy podpis zaufany wystarczy?** Tak — podpis zaufany złożony przez podpis.gov.pl jest w pełni honorowany przez KSeF. Podpis kwalifikowany (Szafir, SimplySign, mObywatel) również zadziała.

**Zgubiłem pobrane pliki certyfikatów.** Nie szkodzi, jeśli certyfikaty są już dodane do konta — aplikacja korzysta z własnej kopii. Plików nie da się jednak pobrać ponownie; jeśli potrzebujesz ich np. dla innego programu, wygeneruj nową parę.

**Komunikat o limicie certyfikatów.** KSeF ogranicza liczbę aktywnych certyfikatów i wniosków. Aplikacja sama proponuje unieważnienie starych certyfikatów; przy komunikacie o limicie *wniosków* odczekaj i spróbuj ponownie później.

**Prowadzę kilka firm — czy każda potrzebuje osobnych certyfikatów?** Certyfikaty są przypisane do Ciebie (osoby). Przy drugiej firmie aplikacja wykryje istniejącą parę i zaproponuje **Użyj ponownie** — bez ponownego podpisywania.

**Wystawiam faktury „bez KSeF” — czy muszę generować certyfikaty?** Nie. W trybie pracy „bez KSeF” certyfikaty i uprawnienia nie są wymagane.

---