

Polityka Prywatności

Pobierz PDF

Informacje ogólne

Zgodnie z RODO — Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które jest stosowane od dnia 25 maja 2018 r.

Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA z siedzibą w Poznaniu, os. Piastowskie 20, 61-148 Poznań, NIP: 7821441128, REGON: 301726445.

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: BIURO RACHUNKOWE BILANS PLUS IRENA TARKOWSKA, Os. Piastowskie 20, 61-148 Poznań.

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **biuro@bilansplus.org**. Operator jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Cele przetwarzania danych

Dane osobowe, które nam Państwo powierzają, będziemy przetwarzać w następujących celach:

- założenie i obsługa Konta w Serwisie (świadczenie usług drogą elektroniczną),
- realizacja usług Serwisu, w tym wystawianie faktur oraz ich przesyłanie do KSeF i odbieranie z KSeF,
- obsługa płatności za Abonament oraz rozliczeń i fakturowania,
- wysyłka powiadomień związanych z działaniem Serwisu (e-mail, powiadomienia push),
- obsługa zapytań i reklamacji,
- realizacja obowiązków prawnych Administratora, w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- windykacja należności oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.

Zakres przetwarzanych danych

Administrator za pośrednictwem Serwisu oraz innych form komunikacji zbiera i przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników, przekazywane w szczególności podczas rejestracji oraz korzystania z Serwisu:

- imię i nazwisko,
- nazwa (firma) prowadzonej działalności gospodarczej oraz numery identyfikacyjne NIP i REGON,
- adres siedziby lub adres do korespondencji,
- adres e-mail,

- numer telefonu,
- dane zawarte w wystawianych i odbieranych fakturach, w tym dane kontrahentów,
- dane logowania (adres e-mail przypisany do Konta oraz hasło w postaci zaszyfrowanej),
- adres IP oraz oznaczenie czasu połączenia.

Pozyskiwanie informacji o użytkownikach

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora,
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

Metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie Operator posiadający klucz może je odczytać.
- Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo — nie jest możliwe odwrócenie jej działania.
- Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
- Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych.

Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- dostawca usług hostingowych i infrastruktury serwerowej,
- dostawca usług kopii zapasowych (backup),
- dostawca usług wysyłki wiadomości e-mail (powiadomienia systemowe),
- dostawca usług powiadomień push,
- operator płatności online — ING Bank Śląski S.A. (usługa ING Pay), w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za Abonament; w ramach realizacji płatności operator płatności staje się odrębnym administratorem danych podanych w procesie płatności,
- kancelarie prawne i windykatorzy (w razie dochodzenia roszczeń),

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Operatora, którzy korzystają z danych w celu realizacji zlecenia, usługi.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przewiduje to stosowna ustawa.

Przysługujące prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- oraz przenoszenia danych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych, w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Gdy uzna Pan/Pani, iż administrator danych przetwarza je w sposób naruszający przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi serwisu lub wykonania zlecenia, usługi.

Wobec Pani/Pana nie są podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.